

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations de services proposées par Sylvie PLEAU, réflexologue et conseillère en Fleurs de Bach.

- Activité déclarée sous le statut de portage entrepreneurial :

*BNPSI Portage entrepreneurial - N° SIRET : 480 126 838 00022*

*Parc Avenue - BP 30038 - 598 bd Albert Camus - 69652 Villefranche-sur-Saône CEDEX*

*04 74 658 541 info@tipiportage.org [www.tipiportage.org](http://www.tipiportage.org)*

- ADRESSE : 276, route de Chaudane, Chassagny 69700 BEAUVALLON
- MAIL : [sy.pleau@gmail.com](mailto:sy.pleau@gmail.com)
- TELEPHONE : 06 81 76 40 15
- SITE WEB : [www.fleurs-et-reflexologie.fr](http://www.fleurs-et-reflexologie.fr)

Les prestations sont effectuées au cabinet situé à l'adresse indiquée ci-dessus ou au domicile du client (sur un périmètre de 20kms)

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de la commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des conditions générales de vente.

## CONDITIONS GENERALES

### ARTICLE 1 :

Les CGR s'appliquent aux prestations de réflexologie et de conseil en fleurs de Bach. Ces 2 activités sont des pratiques complémentaires sans visée médicale et ne se substituent en aucun cas à une consultation médicale ou paramédicale.

Mme Sylvie PLEAU se réserve le droit de refuser toute prestation qui n'entrerait pas dans le cadre des formations qu'elle a reçues et validées par ses certifications ou attestations de formation présentes qu'elle tient, sur demande, à la disposition du client.

Les descriptions détaillées et champs d'application des prestations sont détaillés sur le site : [www.fleurs-et-reflexologie.fr](http://www.fleurs-et-reflexologie.fr)

### ARTICLE 2 : Informations précontractuelles

Les informations suivantes sont transmises au client au moment de la prise de rendez vous :

- caractéristiques essentielles du service.
- Statut et forme juridique, coordonnées du prestataire permettant de communiquer directement avec lui.
- Prix du service et s'il y a lieu frais supplémentaire de déplacement
- La date et heure du rendez-vous .
- La prise de rendez-vous s'effectue par téléphone ou via internet sur les pages jaunes.  
Vos coordonnées de contact vous seront demandées lors de la prise de rendez-vous : NOM, Prénom, adresse et téléphone
- Un devis de prestation vous sera adressé **sur demande**, d'une durée de validité de 3 mois.
- Le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat.

### ARTICLE 3 - Tarifs, conditions et moyens de paiement

Les tarifs sont indiqués sur le site internet pour chaque prestation et sont exprimés en euros TTC (Toutes Taxes Comprises), ces tarifs correspondent à ceux en vigueur au jour de la prise de rendez-vous

Les cartes cadeaux figurant au catalogue des prestations, ont une durée de validité est de un an à compter de la date d'achat.

Le paiement s'effectue le jour de la prestation par chèque ou espèces.

Une facture est délivrée à l'issue de la prestation.

### ARTICLE 4 - Report, annulation et modification d'un rendez-vous

Dans le cas de non-présentation au rendez-vous confirmé par sms, la consultation ou la séance sera due par le client/la cliente - sauf si le rendez-vous a été annulé ou modifié 24 heures à l'avance par téléphone ou par [e-mail](#)

### ARTICLE 5 : Exécution de la prestation et avertissement

Il appartient aux clients de faire toutes vérifications qui lui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque réservation de prestations auprès de Sylvie PLEAU. En cas de grossesse ou pathologie grave et quelle que soit la prestation souhaitée, il est recommandé au client de demander l'avis préalable du médecin généraliste ou spécialiste. Il en est de même pour les personnes fragiles, avec des problèmes de santé quel qu'ils soient. Les conseils, recommandations et prestations de services proposés par Mme Sylvei PLEAU ne remplacent en aucun cas l'avis d'un médecin. Avant d'interrompre ou modifier tout traitement médical, le consultant doit se référer à son médecin traitant et /ou au spécialiste médical qui le lui a prescrit.

### ARTICLE 6 : Incapacité de travail

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Mme Sylvie PLEAU, le prestataire se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates d'interventions en concertation avec le(s) client(s) sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité.

En cas d'incapacité physique permanente du prestataire, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients du prestataire seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamer au prestataire une indemnité compensatrice. En cas d'acomptes perçus, les sommes seront remboursées au client dans un délai maximum de quinze jours suivant la date de résiliation du contrat ou de l'engagement.

Pour les cartes cadeaux en cours de validité à la date de l'incapacité de travail constatée, la validité desdites cartes cadeaux pourra être reportée pour une durée de trois (3) mois à compter de la reprise d'activité de Sylvie PLEAU.

### ARTICLE 7 - Protection des informations personnelles

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées lors de la prise de rendez-vous, à savoir Nom prénom, adresse et téléphone sont exclusivement destinées à la gestion des clients par Sylvie PLEAU

Ces données nominatives ne seront jamais transmises à des tiers.

De même, les données de santé à caractère personnel recueillies à l'occasion de la prestation, sont nécessaires à la démarche reflexologique et ne seront jamais transmises, ni conservées au-delà du suivi du client.

Le client/la cliente dispose d'un droit d'accès, de modification et d'opposition concernant ses informations, sur simple demande par mail ou téléphone.

### ARTICLE 8 : Propriété intellectuelle

Tous les documents, textes et informations présentes sur le site sont la propriété exclusive de Sylvie PLEAU. A ce titre, la reproduction de contenu sans autorisation préalable sont interdites conformément aux dispositions de l'article L.122-4 du code de la propriété intellectuelle.

## ARTICLE 8 : Médiation et règlement des litiges

« Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond »